

患者サポート体制充実加算に係る院内掲示

(1) 患者様等からのご相談窓口について

当院では、患者様およびご家族（以下「患者様等」といいます）からの疾病に関する医学的なご質問、生活面や入院に関するご不安など、さまざまなご相談に対応する窓口を設けております。

- 受付場所：医事課相談窓口
- 受付時間：月～金曜日 9:00～17:00
土曜日 9:00～12:00

(2) 患者様等への支援に関する取り組み

患者様等への支援を目的として、以下の取り組みを行っております。

- 各部門担当者との連携
- 担当者間による週1回のカンファレンスの実施
- ご相談内容等の記録作成

一関病院長